

## **Термины:**

**Клиент** — полностью дееспособное физическое лицо, размещающее Заказы на сайте [www.lebigmag.ru](http://www.lebigmag.ru), либо указанное в качестве получателя Товара, либо использующее Товары, приобретенные на сайте [www.lebigmag.ru](http://www.lebigmag.ru), исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Продавец** — ООО «Лебигмаг»

Юридический адрес:

197046, Санкт-Петербург, ул. Большая Посадская, 18-46

ИНН 7813533086

ОГРН 1127847241015

**Интернет-магазин** — Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный на сервере в г. Москва и имеющий адрес в сети Интернет [www.lebigmag.ru](http://www.lebigmag.ru). На нем представлены товары, предлагаемые Продавцом своим Клиентам для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Клиентам.

**Сайт** — [www.lebigmag.ru](http://www.lebigmag.ru)

**Товар** — объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте.

**Заказ** — должным образом оформленный запрос Клиента на доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте.

**Служба доставки** — третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Клиентам.

### **1. Общие положения**

**1.1.** Сайт принадлежит и администрируется ООО «Лебигмаг».

**1.2.** Заказывая товары через Интернет-магазин, Клиент соглашается с Условиями продажи товаров (далее — Условия), изложенными ниже.

**1.3.** Настоящие Условия, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

**1.4.** К отношениям между Клиентом и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (глава 30), а также Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

**1.5.** Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, в связи с чем, Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях, размещенных в разделах «О проекте», «Доставка», «Оплата».

**1.6.** Клиент соглашается с Условиями нажатием кнопки «Оформить заказ» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

### **2. Оформление и сроки выполнения Заказа**

**2.1.** Заказ Клиента может быть оформлен Клиентом самостоятельно на Сайте.

**2.2.** При оформлении Заказа Клиент должен указать следующую информацию:  
Ф.И.О. Клиента либо Получателя Заказа

Адрес доставки Заказа

Контактный телефон

**2.3.** После оформления заказа Клиенту предоставляется информация об ожидаемой дате передачи Заказа в Службу доставки. Эта дата означает срок, в который Продавец обязуется передать Заказ Клиента в выбранную им при оформлении Заказа Службу доставки. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа.

**2.4.** Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Клиент должен обратиться к Продавцу.

**2.5.** В случае отсутствия заказанных Товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Клиента и уведомить об этом Клиента путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при оформлении заказа.

### **3. Доставка**

**3.1.** Способы доставки товаров указаны в разделе «Доставка».

**3.2.** Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

**3.3.** В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Клиенту стоимость предоплаченного Клиентом Заказа и доставки после получения подтверждения утраты Заказа от Службы доставки.

**3.4.** Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки, а иногда и формы оплаты, и указывается на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

### **4. Оплата Товара**

**4.1.** Цена Товара указывается на Сайте.

**4.2.** Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара указывается на последнем этапе оформления Заказа и действительна на момент нажатия кнопки «Оформить заказ». При этом цена на заказанный Клиентом Товар изменению не подлежит.

**4.3.** Способы оплаты Товара указаны на Сайте в разделе «Оплата».

**4.4.** Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

**4.4.1.** В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

**4.4.2.** Порядок оплаты с помощью банковских карт указан на Сайте в разделе «Оплата».

**4.4.3.** Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ. Согласно ст.159 УК РФ мошенничеством считается хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием и наказывается штрафом в размере до 120 000 рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до 1 года, либо обязательными работами на срок до 180 часов, либо исправительными работами на срок от 6 месяцев до 1 года, либо арестом на срок от 2 до 4 месяцев, либо лишением свободы на срок до 2 лет.

**4.4.4.** Во избежание случаев различного рода неправомерного использования

банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ. Стоимость Заказа возвращается на банковскую карту владельца.

**4.5.** Продавец вправе предоставлять Клиенту скидки на Товар и устанавливать программу бонусов.

**4.6.** Продавец вправе устанавливать скидки в целях продвижения того либо иного способа оплаты или доставки Товара. При этом Продавец может ограничивать условия действия скидок.

**5.** Возврат Товара осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

## **6. Прочие условия**

**6.1.** К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.

**6.2.** В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца по телефону или электронной почте, указанным на Сайте. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

**6.3.** Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.